

## **Política de Privacidade da Cliniconta.com**

### **1. Introdução**

A Cliniconta.com (CLINICONTA) é transparente quanto à coleta e ao uso de dados pessoais de seus usuários e clientes, seguindo elevados princípios éticos e profissionais com relação à privacidade.

Por isso, elaboramos esta Política de Privacidade para esclarecer como coletamos, armazenamos, utilizamos e protegemos os dados pessoais de nossos usuários e clientes.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com a coleta e uso de suas informações pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade. Caso você não concorde com esta Política de Privacidade, por favor, não utilize nossos serviços.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 14.04.2023.

### **2. Coleta de dados**

A CLINICONTA coleta dados pessoais de seus usuários e clientes com consentimento expresso e informado nas seguintes situações:

- a) Inscrição em listas de emails e em campanhas de marketing;
- b) Solicitação de contato;
- c) Contratação de nossos serviços.

Os dados pessoais coletados podem incluir, mas não se limitam a, nome, endereço de e-mail, telefone, CPF, CNPJ e informações financeiras e tributárias necessárias para a prestação de nossos serviços.

### **3. Uso dos dados**

A CLINICONTA utiliza os dados pessoais coletados para:

- a) Enviar e-mails informativos e promocionais aos usuários inscritos em nossa lista de e-mails e em nossas campanhas;
- b) Entrar em contato com os usuários que solicitaram contato;
- c) Prestar serviços aos clientes que contrataram nossos serviços.

### **4. Armazenamento e proteção dos dados**

A CLINICONTA armazena os dados pessoais coletados em servidores localizados no Brasil e no exterior, sempre em países que seguem a LGPD e leis similares de proteção de dados. Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais armazenados contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração ou divulgação.

## **5. Compartilhamento de dados**

A CLINICONTA não compartilha os dados pessoais coletados com terceiros, exceto:

- quando necessário para a prestação dos serviços contratados, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou mediante autorização expressa do usuário ou cliente.
- para exercer e defender direitos da CLINICONTA, a seu critério, em processos judiciais, arbitrais ou administrativos.
- em casos de mudança de propriedade ou controle da CLINICONTA, devido a fusão, aquisição, cisão ou venda de ativos, em que suas informações podem ser transferidas ao novo proprietário.

## **6. Direitos dos usuários e clientes**

De acordo com a LGPD, os usuários e clientes têm o direito de solicitar acesso, retificação, exclusão, anonimização, bloqueio ou eliminação, portabilidade, informação sobre o compartilhamento de seus dados pessoais, bem como revogar o consentimento para o tratamento desses dados a qualquer momento.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através do e-mail: [dpo@cliniconta.com](mailto:dpo@cliniconta.com)

A CLINICONTA poderá preservar alguns de seus dados pessoais mesmo após o seu pedido de exclusão, conforme permitido pela legislação aplicável. Se você solicitar a remoção de suas informações, mas ainda tiver alguma obrigação pendente com a CLINICONTA, suas informações não serão eliminadas e continuarão armazenadas na medida necessária para resolver a questão pendente e adotar as medidas apropriadas.

## **7. Cookies e dados de navegação**

A Clinicontra utiliza Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu dispositivo e armazenados nele, contendo informações relacionadas à navegação no site. Em resumo, os Cookies têm como objetivo melhorar a experiência do usuário.

Ao visitar nosso site e concordar com o uso de Cookies, você demonstra estar ciente e aceitar a coleta de dados de navegação por meio de Cookies em seu dispositivo.

A qualquer momento e sem custos, você pode modificar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. No entanto, a revogação do consentimento de certos Cookies pode comprometer o funcionamento adequado de algumas funcionalidades da plataforma.

Para gerenciar os cookies em seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gerenciamento de Cookies.

## **8. Alterações na Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos, embora seja provável que a maioria das alterações seja pequena. A CLINICONTA incentiva seus visitantes e clientes a verificar frequentemente esta página quanto a alterações em sua Política de Privacidade.

## **9. Contato**

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail: [dpo@cliniconata.com](mailto:dpo@cliniconata.com).